

**Warunki świadczenia usług historycznych (poszukiwanie informacji o przodkach) przez Archivia usługi archiwistyczne i historyczne Jakub Lutosławski, Michał Łakomicz spółka jawna z siedzibą w Łodzi ul. Rojna 48/81 91-134 Łódź, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000450070**

- 1) Na podstawie umowy o poszukiwanie informacji o przodkach zwanej dalej Umową Archivia usługi archiwistyczne i historyczne Jakub Lutosławski, Michał Łakomicz spółka jawna zwana dalej Usługodawcą zobowiązuje się względem osoby fizycznej, osobę prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej utworzonej zgodnie z przepisami prawa, będącej stroną Umowy zwaną dalej Usługobiorcą do poszukiwania informacji na temat przodków określonych Umową.
- 2) W braku określenia w Umowie informacji do których poszukiwania zobowiązuje się Usługodawca przyjmuje się, że żądanym przez Usługobiorcę zakresem informacji jest zakres podstawowy, na który składają się następujące informacje odnoszące się do poszczególnych wskazanych Umową przodków:
  - imię i nazwisko,
  - data i miejsce urodzenia,
  - imiona i nazwiska rodziców,
  - miejsce zamieszkania,
  - fakt zawarcia małżeństwa, jeśli zostało zawarte, imię i nazwisko męża/żony,
  - liczba posiadanych dzieci, ich imiona i nazwiska, imię i nazwisko drugiego z rodziców,
  - data i miejsce śmierci.
- 3) Strony Umowy mogą przyjąć, że Usługodawca będzie na jej podstawie zobowiązany do poszukiwania wszystkich dostępnych w źródłach informacji o całości bądź części przodków, postanowienie takie dla swej ważności wymaga wyraźnego określenia, że strony Umowy wybierają rozszerzony zakres informacji jako zakres danych, który będzie przedmiotem poszukiwań w odniesieniu do całości bądź części przodków.
- 4) Umowa zawierana jest na czas nieokreślony niezbędny do realizacji usługi będącej jej przedmiotem.
- 5) Usługodawca zobowiązuje się do składania Usługobiorcy co 7 dni sprawozdania z realizacji umowy zwanego dalej Sprawozdaniem zawierającego: zakres odszukanych informacji, wysokość wynagrodzenia obejmującą zrealizowany zakres usługi objętej umową, a także wysokość poniesionych kosztów realizacji umowy, które Usługobiorca zobowiązany jest zwrócić Usługodawcy.
- 6) Sprawozdanie wskazane w punkcie 5 jest przesyłane Usługobiorcy drogą elektroniczną na adres wskazany w Umowie.
- 7) Usługobiorca w ciągu 2 dni od otrzymania Sprawozdania może zdecydować o zakończeniu realizacji umowy składając oświadczenie w formie elektronicznej.
- 8) Z chwilą otrzymania oświadczenia, o którym mowa w pkt. 7 Usługodawca zaprzestaje poszukiwań prowadzonych na podstawie Umowy.
- 9) Złożenie oświadczenia o którym mowa w pkt. 7 nie skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej naliczanej z tytułu wypowiedzenia Umowy.
- 10) Efektem wykonania usługi objętej Umową jest wywód przodków zawierający znalezione informacje, wywód przodków realizowany jest w formie elektronicznej bazy danych z załączonymi skanami aktów bądź innych źródeł informacji zawartych w wywodzie.
- 11) Strony Umowy mogą przyjąć, że wywód przodków może być również dodatkowo wykonany w innej formie jak np.: książka oprawiona, forma plastyczna.
- 12) Usługodawca wykonuje i dostarcza Usługobiorcy wywód przodków w sposób wskazany Umową.
- 13) Usługodawca po zakończeniu poszukiwań prowadzonych na podstawie Umowy jest zobowiązany do niezwłocznego wykonania i dostarczenia Usługobiorcy wyvodu przodków. Usługodawca może również

wykonać i dostarczyć Usługobiorcy wywód przodków obejmujący znalezione informacje w czasie, gdy poszukiwania jeszcze nie zostały zakończone.

- 14) Za wykonanie usługi określonej Umową Usługodawca pobiera wynagrodzenie w wysokości:
  - wywód przodków obejmujący informacje wskazane w pkt.2 - 246,00 złotych za każdy podstawowy zakres informacji odnoszący się do przodka objętego wywodem,
  - wywód przodków obejmujący informacje wskazane w pkt.3 - 615,00 złotych za każdy rozszerzony zakres informacji odnoszący się do przodka objętego wywodem.
- 15) W przypadku, gdy z przyczyn obiektywnych (jak np. stan zachowania akt) bądź z woli Usługobiorcy nie jest możliwe odnalezienie całości umówionego zakresu informacji stawki, o których mowa w pkt. 14 są obniżane proporcjonalnie do zakresu znalezionych danych.
- 16) W przypadku, gdy jakiegokolwiek źródła będące podstawą informacji uzyskanych przez Usługodawcę w ramach realizacji Umowy, znajdują się poza miejscowością, w której Usługodawca posiada swoją siedzibę, Usługobiorca zobowiązany jest jednorazowo do zapłaty Usługodawcy dodatkowej kwoty ryczałtowej w wysokości 615,00 złotych.
- 17) Usługobiorca zobowiązuje się zwrócić Usługodawcy udokumentowane stosownymi rachunkami koszty opłat, które Usługodawca zmuszony był ponieść w zamian za udostępnienie informacji, zbioru informacji, bądź uzyskanie dokumentów służących wykonaniu Umowy, w stosunku do pozostałych kosztów, które Usługodawca poniósł w związku z wykonywaniem Umowy Usługobiorca nie jest zobowiązany do ich zwrotu Usługodawcy.
- 18) Usługobiorca nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu wykonania wywodu przodków w formie wskazanej w pkt. 10.
- 19) Jeżeli na podstawie Umowy Usługodawca sporządził wywód przodków również w formie książki oprawionej, to Usługobiorca zobowiązany jest z tego tytułu do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 615 złotych.
- 20) Jeżeli na podstawie Umowy Usługodawca sporządził wywód przodków również w formie plastycznej bądź w jakiegokolwiek innej formie niewskazanej w pkt 18 i 19 to Usługobiorca zobowiązany jest z tego tytułu do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia w wysokości indywidualnie ustalonej w Umowie.
- 21) Wskazane niniejszymi Warunkami świadczenia usług historycznych kwoty wynagrodzenia zawierają należny podatek od towarów i usług w wysokości 23% podstawy opodatkowania, kwoty te mogą ulec zmianie w związku ze zmianą wysokości stawek podatku od towarów i usług jakie zobowiązany jest stosować Usługodawca.
- 22) W przypadku otrzymania oświadczenia, o którym mowa w pkt. 7 wynagrodzenie naliczane jest w kwocie odpowiadającej zakresowi informacji znalezionemu do chwili otrzymania tego oświadczenia.
- 23) Wynagrodzenie płatne jest po znalezieniu informacji będących podstawą do jego naliczenia, płatność powinna nastąpić w terminie określonym przez Usługodawcę najpóźniej w momencie otrzymania wywodu przodków przez Usługobiorcę w formach Umową ustalonych.
- 24) Usługobiorca może złożyć reklamację w sprawie nienależytego wykonania Umowy, reklamacja powinna zostać złożona w terminie 14 dni od doręczenia Usługobiorcy wywodu przodków lub od dnia doręczenia faktury VAT w przypadku gdy reklamacja dotyczy nieprawidłowego obliczenia należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 25) Usługobiorca składa reklamację pisemnie na adres siedziby Usługodawcy w zaklejonej kopercie oznaczonej dopiskiem „Reklamacja”. Reklamacja dla swej skuteczności powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę Usługobiorcy, z adresem zamieszkania lub siedziby,
  - b) numer Umowy na podstawie, której była realizowana usługa będąca przedmiotem reklamacji,
  - c) określenie przedmiotu reklamacji,

- d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
  - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
  - g) podpis Usługobiorcy zgodny z podpisem na Umowie.
- 26) Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy na podstawie, której realizowana była usługa, będąca przedmiotem reklamacji.
- 27) Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 21 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
- 28) Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy po jej zawarciu z racji przedmiotu świadczenia służącego do zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb.
- 29) Usługodawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu Umowy w szczególności do dostarczenia niewadliwego efektu jej wykonania, zasady odpowiedzialności za niewykonanie bądź wadliwe wykonanie Umowy określa prawo powszechnie obowiązujące w szczególności ustawodawstwo mające na celu ochronę konsumenta.
- 30) Usługodawcę obowiązuje tajemnica wobec osób trzecich, co do informacji, które uzyskał on w związku z wykonywaniem Umowy, chyba, że w danej sytuacji zachowanie tajemnicy jest nieuzasadnione i może spowodować dla Usługodawcy ujemne skutki.
- 31) Przepisy umowy mogą być zmieniane w formie pisemnej bądź drogą korespondencji mailowej, przy czym właściwymi adresami mailowymi w tym zakresie są: ze strony Usługobiorcy adres wskazany Umową, ze strony Usługodawcy każdy adres e-mail zawierający końcówkę domenową „archivia.com.pl”.
- 32) Każda ze stron Umowy zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie statusu prawnego i danych personalnych zawartych Umowie. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku wszelką korespondencję adresowaną do drugiej strony na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.